

På Sygehus Sønderjylland udarbejdede de fem leveregler for den gode kollega

På Sygehus Sønderjylland opdagede de, at der var nogle udfordringer med tonen blandt nogle af medarbejderne. Den opdagelse indledte et forløb, hvor medarbejderne sammen fandt frem til fem leveregler for den gode kollega.

En medarbejdertilfredshedsundersøgelse i 2019 gav nogle indikationer på udfordringer med tonen blandt nogle af medarbejderne på Sygehus Sønderjylland. På trods af at trivslen blandt medarbejderne generelt var god, pegede undersøgelsen på, at der var nogen, som oplevede mobning.

Det fik Afdelingschef for Service ved Sygehus Sønderjylland, Bo Andersen til at tage fat i problemet med det samme, før det udviklede sig yderligere. Medarbejderflokken var med Bo Andersens egne ord en "sammenbragt flok", som blandt andet dækkede over portører, en teknisk afdeling og administrative medarbejdere. De forskellige fagligheders tilgange til arbejde og arbejdspladskultur kunne han hurtigt se kunne være en del af udfordringen.

I efteråret 2019 valgte Bo Andersen derfor at kontakte Ekspertrådgivningen med henblik på at starte et forløb op, som kunne hjælpe dem med at håndtere udfordringerne. Ekspertrådgivningen skulle hjælpe serviceafdelingen med at fokusere på samarbejde og kulturen på tværs af afdelingerne, som i alt består af omkring 350 medarbejdere.

"Vi havde brug for at sætte ord på, hvad vi som medarbejdere og ledere forventer af hinanden. Et slags kodeks for samarbejdet. Selvom vi er meget forskellige, vil vi gerne være enige om det," siger Bo Andersen.

Det mest interessante ifølge Bo Andersen var, da medarbejderne i forbindelse med forløbet diskuterede Ekspertrådgivningens oplæg og pointer i mindre grupper.

"Vi gik ud i de enkelte serviceområder og talte om, hvordan vi kunne omsætte de forskellige pointer inden for vores område. Efterfølgende præsenterede en repræsentant for de enkelte grupper i plenum, og der blev taget noter, som vi i det lokale MED-udvalg kogte ned til fem leveregler," siger han.

De fem leveregler, medarbejderne fandt frem til blev:

1. Jeg sætter i 1. gear i stedet for bagegear
2. Jeg taler til ører – ikke til døre
3. Jeg respekterer forskelligheder – pli er mit mellemnavn
4. Jeg smitter andre med min gode motivation
5. Jeg er en attraktiv kollega

I dag hænger de fem leveregler på plakater rundt omkring på kaffestuer og i mødelokaler som påmindelse til hinanden om, hvad de er blevet enige om i fællesskab.

"Jeg kender vores medarbejdere godt nok til at vide, at de ville sige, hvis det var noget fis. Jeg synes, vi fik lavet nogle gode "leveregler" ud fra deres diskussioner. De skaber stof til eftertanke og til konstruktive diskussioner," siger Bo Andersen, der helt overordnet er glad for at se den forskel, de enkelte leveregler nåede at skabe.