

Styrk det psykosociale arbejdsmiljø på de regionale arbejdspladser gennem dialog og fælles prioritering af opgaver

Ny forskning fra Københavns Universitet peger på fire faktorer af det psykosociale arbejdsmiljø, som har særlig betydning for fastholdelsen på de regionale arbejdspladser. Ekspertter fra Roskilde Universitet (RUC) og Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA) giver deres bedste råd til, hvordan I kan arbejde med at styrke de fire faktorer på jeres arbejdsplads.

Jobtilfredshed, oplevet stress, sociale relationer og lederskab karakteriseres af ny forskning som de fire vigtigste faktorer i det psykosociale arbejdsmiljø i forhold til at fastholde medarbejdere på de regionale arbejdspladser.

De fire faktorer er tæt forankret i hinanden. Ifølge Peter Hagedorn-Rasmussen, cand.techn.soc. og ph.d. ved RUC, kan jobtilfredshed i vid udstrækning ses som summen af de tre andre faktorer.

”Jobtilfredshed er i høj grad knyttet til muligheden for at få indfriet sine faglige ambitioner og levere en høj faglig kvalitet. Det er kun muligt, hvis de sociale relationer er velfungerende, hvis der er tillid til og anerkendelse fra ledelsen samt en god balance mellem ressourcer, indflydelse og rammer. Det medvirker til, at perioder med ekstra belastning håndteres i fællesskab og med opbakning fra ledelsen, hvilket mindsker oplevelsen af stress, der måtte komme i spidsbelastede perioder,” fortæller Peter Hagedorn-Rasmussen.

Fælles prioritering af opgaver er afgørende

Peter Hagedorn-Rasmussen er en del af Ekspertrådgivningen og har gennem mange forskellige forløb på regionale arbejdspladser vejledt i at styrke det psykosociale arbejdsmiljø. Han peger på forskellige værktøjer, der er særligt effektive i forhold til at styrke jobtilfredsheden og arbejde med de andre underliggende dele af det psykosociale arbejdsmiljø.

”Fælles prioritering af opgaver er helt afgørende for oplevelsen af trivsel i arbejdet. Det er med til at fjerne belastning fra individet i forhold til at stå alene med prioriteringer i dagligdagen. Et relevant værktøj, som anvendes på en del arbejdspladser, er lyskrydsmetoden. Her inddeles arbejdsopgaver og prioriteringer i tre felter, rød, gul og grøn, fra de mest nødvendige opgaver i en spidsbelastet situation til de mere fagligt indfriende opgaver i en ideel situation,” forklarer Peter Hagedorn-Rasmussen. Han tilføjer, at dialog om de tre felter er utrolig vigtigt, da det er med til at synliggøre, om der er behov for ændringer i arbejdsangangene.

Styrk arbejdsmiljøet omkring de lokale arbejds gange

En vigtig betingelse for at styrke de fire faktorer er at se på rammerne for at løse kerneopgaven, lyder det fra Thomas Clausen, seniorforsker i NFA, som også er en del af Ekspertrådgivningen:

”De fire faktorer af det psykosociale arbejdsmiljø er tæt relateret til arbejdsbetingelserne. Det er ikke altid muligt at påvirke de overordnede rammer, men det er til gengæld muligt at styrke arbejdsmiljøet omkring de lokale arbejds gange. Her er første opgave at se på, hvor de største arbejdsmiljøudfordringer ligger henne.”

Som en del af Ekspertrådgivningen har Thomas Clausen gennem de seneste år samlet erfaringer om det psykosociale arbejdsmiljø på en række regionale arbejdspladser.

”Et godt psykosocialt arbejdsmiljø kommer ikke af sig selv. Det kræver, at man igangsætter forskellige tiltag, der sætter arbejdsmiljøet på agendaen. Vær nysgerrig på den daglige praksis og gå i dialog om dagligdagens sociale og praksisrelaterede udfordringer og muligheder. Det kan f.eks. igangsættes via dialogspørgsmål til

en workshop om arbejdsmiljøet og fastholdes ved at sætte arbejdsmiljø som et fast punkt på personale- eller tavlemøder,” fortæller Thomas Clausen.

Ifølge begge arbejdsmiljøeksperter fra Ekspertrådgivningen skal vejen til at styrke det psykosociale arbejdsmiljø findes gennem dialog om udfordringer og fælles prioritering af opgaver. Ved at sætte fokus på netop disse områder af det psykosociale arbejdsmiljø kan det lade sig gøre at øge trivslen og dermed fastholdelsen af medarbejdere på de regionale arbejdspladser.