



VEJLEDNING 4: Arbejdsmiljøfortællinger

Efterhånden som I i jeres kortlægning arbejder med undersøgelsesmetoder som fx dialogspørgsmål, perspektivamtaler eller dilemmatænkning, bliver jeres forskellige styrker og udfordringer mere klare. Derfor kan det være en god idé at forsøge at samle indsigterne, fx en grafisk oversigt, for at få overblik over, hvordan de hænger sammen.

Sådan kan I gøre

Skriv jeres vigtigste fund ned på post-its. Tag afsæt i referaterne af de dialogmetoder, I har brugt.

Prøv at ordne sedlerne i sammenhængende temaer og problemstillinger, så I begynder at få struktureret jeres indsigter. Husk at sætte fokus på både det, I er gode til, og jeres udfordringer eller problemer.

Lav en nogenlunde simpel model med de vigtigste temaer – med markering af, hvad der fungerer henholdsvis godt og mindre godt. Se efter de mønstre, der vokser frem, når I ordner temaerne.

Eksempel på grafisk arbejdsmiljøfortælling om kommunikation og feedback





Figuren viser et eksempel på en sådan model, der kaldes en arbejdsmiljøfortælling. Fortællingen kan også skrives ned, men den er ofte lettere at forholde sig til sammen, når den er visuel.

Både udfordringer og styrker spiller ofte sammen i nogle selvforstærkende arbejdsmiljødynamikker. Prøv at se, om I kan genfinde sådanne mønstre i jeres arbejdsmiljøfortælling – altså nogle bud på, hvordan faktorerne i den overordnede problemstilling påvirker hinanden.

Det er en god idé, hvis fx styregruppe/trio/arbejdsmiljøgruppe foretager denne første analyse og præsenterer deres bud på en arbejdsmiljøfortælling på et møde med kollegerne.

Her kan følgende tre spørgsmål ofte være gode til at fremme dialogen:

- Er arbejdsmiljøfortællingen genkendelig?
- Er der noget i fortællingen, der undrer?
- Er der noget vigtigt, der mangler?

Husk i dialogen, at et oplevet problem kan være reelt for nogen, selvom der er andre, som ikke umiddelbart kan genkende det.

Justér arbejdsmiljøfortællingen efter dialogen med medarbejderne – og brug den som afsæt for processens næste faser: at prioritere og designe de rette indsatser og prøvehandling.

