

TEMA 3

# Udsagnskort til perspektivsamtaler

Arbejdsrelateret vold



## Udsagn

Hos os er det helt legitimt og almindeligt at tale om bekymringer, der omhandler reaktioner fra borgerne eller de pårørende.



## Udsagn

Det er tydeligt, at borgerne bliver mere urolige, når vi har meget travlt.



## Udsagn

Vi er særligt opmærksomme på, om der er særlige risici for vores nyan satte, nyuddannede eller yngre kolleger.



## Udsagn

Sygefravær på grund af vold eller trusler om vold håndteres på en god måde.



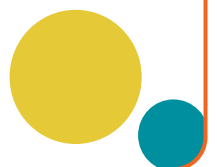
## Udsagn

Voldsforebyggelse er en integreret del af vores hverdag, faglighed og faglige udvikling.



## Udsagn

Vi har, før vi møder dem, viden om borgere, der potentielt er udadreagerende.



## Udsagn

Vores arbejdsplads lever op til de gængse anbefalinger om forebyggelse af vold.



## Udsagn

Vi har et formelt system til håndtering af voldsepisoder, som alle medarbejdere kender.



## Udsagn

Vi prøver løbende at trække læring ud af situationer med vold eller trusler, så vi kan forebygge lignende situationer i fremtiden.



### Udsagn

En kollega, der føler sig utryk ved en borger eller pårørende, kan altid sige det og få støtte til at blive tryk i situationen.



### Udsagn

Bedre fysiske rammer for vores arbejde og for borgerne vil kunne forebygge en del af risikoen for vold i jobbet.



### Udsagn

Vi foretager løbende risikovurderinger, som skaber størst mulig forudsigelighed om, hvorvidt en borger hurtigt kan blive udadreagerende.



### Udsagn

Vi føler os godt klædt på til at håndtere situationer, hvor der er risiko for, at en borger bliver udadreagerende.



### Udsagn

Vi bruger aktivt sparring og supervision til at drøfte faglig usikkerhed, utryk og følelser af skyld eller skam i forhold til borgere, der opleves ubehagelige.



### Udsagn

Vi er gode til at registrere episoder systematisk og overvåge, om voldsforebyggelsen er tilstrækkelig velfungerende.



### Udsagn

Vi følger op på registreringer af vold og trusler ved at søge efter mønstre i episoderne, så vi bedre kan forebygge disse situationer.



### Udsagn

Alle medarbejdere kender vores arbejdsmiljøarbejde med voldsforebyggelse og har styr på kriseberedskabet.



### Udsagn

Jeg kan altid regne med ledelsens og kollegernes ubetingede støtte, hvis jeg har oplevet udadreagerende adfærd hos en borger eller pårørende.



### Udsagn

Efter en episode med vold eller trusler underrettes hele arbejdspladsen på følgende måde... (fortæl hvordan)



### Udsagn

Vi er gode til at tilpasse arbejdets organisering og lægge nye planer, når risikovurderingen ændrer sig.



### Udsagn

Vi er gode til at følge op på både kort og mellemlangt sigt, hvis kollegaer oplever vold eller trusler om vold.



### Udsagn

Det var været en god arbejdsdag, når... (færdiggør udsagnet)



### Udsagn

Det var været en dårlig arbejdsdag, når... (færdiggør udsagnet)



### Udsagn

Vi har gode muligheder for at planlægge vores arbejde.



### Udsagn

Jeg er ofte usikker på, om jeg leverer en god kvalitet i arbejdet.



### Udsagn

Der er gode muligheder for at balancere arbejdstid og fritid.



### Udsagn

Der er gode muligheder for at koordinere på tværs af de forskellige vagter.



### Udsagn

Der er enighed om, hvordan opgaverne skal løses – trods vores forskellige fagligheder.



### Udsagn

Der er gode muligheder for at lære nye ting i arbejdet, fx...  
(kom med eksempler)



### Udsagn

Der er nogle opgaver, som stiller store følelsesmæssige krav. De gør det svært at lægge arbejdet fra sig, når man har fri. Det kan fx være...  
(færdiggør udsagnet)



### Udsagn

De dage, hvor jeg går hjem og oplever at have løst opgaver fagligt mest tilfredsstillende, er, når ...  
(færdiggør udsagnet)



### Udsagn

Vi oplever, at vores arbejde bliver anerkendt. Det er en stor belønning i sig selv.

