

BEDRE PSYKISK ARBEJDSMILJØ

Få hjælp fra Ekspertrådgivningen til at styrke det psykiske arbejdsmiljø på jeres arbejdsplads.

4 TEMAER
TIL
INSPIRATION



INDHOLD



OM TILBUDET
SIDE 3-4



**TEMAER TIL
INSPIRATION**
SIDE 5



**ARBEJDSKULTUR
OG LØSNING AF
KERNEOPGAVEN**
SIDE 6



**INTRODUKTION OG
FASTHOLDELSE AF
MEDARBEJDERE**
SIDE 7



**FORANDRINGER PÅ
ARBEJDSPLADSEN**
SIDE 8



**VOLD OG
KRÆNKELSER**
SIDE 9



EKSPERTERNE
SIDE 10-14



**SÅDAN FÅR I
RÅDGIVNING**
SIDE 15



**EN FÆLLES
ARBEJDSMILJØINDSATS**
SIDE 16

OM TILBUDET

FÅ ET SKRÆDDERSYET FORLØB

Alle regionale arbejdspladser kan nu kontakte Ekspertrådgivningen og få hjælp gennem forskningsbaseret rådgivning til at skabe et godt psykisk arbejdsmiljø. Ekspertrådgivningen skræddersyer forløbene i tæt samarbejde med jer, så de matcher specifikke ønsker og behov på jeres arbejdsplads.

HVAD INDEHOLDER TILBUDET?

De regionale arbejdspladser har mulighed for at få et individuelt forløb af kortere varighed på lokalt eller strategisk niveau, der understøtter og styrker arbejdet med at skabe og fastholde et godt psykisk arbejdsmiljø.

Ekspertrådgivningen består af forskere fra RUC og NFA med indgående viden og erfaring fra arbejdet med psykisk arbejdsmiljø på de regionale arbejdspladser.



OM TILBUDET

EKSPERTRÅDGIVNINGEN TILBYDER



Viden og konkrete redskaber til det daglige arbejde med at skabe og fastholde et bedre psykisk arbejdsmiljø, også efter at forløbet er afsluttet.



Rådgivning med udgangspunkt i arbejdspladsens behov, til at styrke det psykiske arbejdsmiljø i tæt kobling med løsning af de daglige arbejdsopgaver.



Strategisk sparring ved forandringer og nye tiltag på arbejdspladserne, som påvirker det daglige arbejdsmiljø.

HVEM KAN SØGE?

Alle regionale arbejdspladser både inden for hospitaler, psykiatrien, social- og døgninstitutionerne, administration og service m.v. kan søge om ekspertrådgivning.

Forløbene kan søges af den enkelte arbejdsplads, fx en institution eller afdeling, men kan også søges af flere sammen som et fælles forløb.

TEMAER TIL INSPIRATION

TEMAER I KAN ARBEJDE MED

Temaerne skitserer en række typiske arbejdsmiljøudfordringer, som I kan få hjælp til at løse gennem arbejdspladsforløb. Temaerne er til inspiration, da Ekspertrådgivningen er til for løse netop de konkrete arbejdsmiljømæssige udfordringer, som den enkelte arbejdsplads oplever.





TEMA



ARBEJDSPLADSKULTUR OG LØSNING AF KERNEOPGAVEN

En arbejdspladskultur er formet af organisationens værdier, normer og måden arbejdet er organiseret på. Arbejdspladskulturen har stor betydning for samarbejdet på arbejdspladsen og for løsningen af kerneopgaven.

Det er derfor vigtigt at skabe en god arbejdspladskultur, hvor medarbejderne behandler hinanden med anerkendelse og respekt og sammen sikrer høj faglighed i koordineringen og løsningen af den fælles kerneopgave.

TEMA



INTRODUKTION OG FASTHOLDELSE AF MEDARBEJDERE

Opstarten på en ny arbejdsplads kan have afgørende indflydelse på den nyansatte og nyuddannede medarbejders trivsel i arbejdet. En god opstart er derfor et vigtigt aspekt af det psykiske arbejdsmiljø, da det har betydning for, om den nyansatte og/eller nyuddannede vælger at blive på arbejdspladsen.

Fastholdelse af medarbejdere er ligeledes et vigtigt parameter for at sikre velfungerende regionale arbejdspladser med høj faglighed og tilgængelighed af de kompetencer, der er behov for, for at udføre kerneopgaven. Det er derfor vigtigt at styrke det psykiske arbejdsmiljø på arbejdspladsen for at sikre høj trivsel blandt medarbejdere, således at de ønsker at fortsætte i arbejdet på langt sigt.



FORANDRINGER PÅ ARBEJDSPLADSEN

De fleste medarbejdere og ledere på de regionale arbejdspladser vil fra tid til anden opleve små og store forandringer. Forandringerne kan være positive og skabe væsentlige forbedringer for både medarbejdere, ledere og borgere, men forandringer kan også udfordre det psykiske arbejdsmiljø.

Der kan være tale om organisatoriske forandringer, som kan udfordre måden, hvorpå kerneopgaven løses, eller faglige forandringer, som iværksættes for at skabe højere kvalitet, men som kan tære på kræfterne. Uanset typen af forandringer, har de betydning for medarbejdernes psykiske arbejdsmiljø og helbred både før, under og efter. Derfor er det vigtigt at tage hånd om det psykiske arbejdsmiljø på afdelinger, der gennemgår forandringer.



VOLD OG KRÆNKELSER

Vold og krænkelse af enten fysisk eller psykisk karakter (f.eks. mobning eller chikane) kan have store konsekvenser for både de involverede medarbejdere og for kulturen på hele arbejdspladsen.

Vold og krænkelse kan både komme fra borgere, kollegaer, medarbejdere og ledere. Hvis en medarbejder er udsat for fx vold, trusler om vold, mobning eller seksuel chikane, kan det give stærke fysiske og psykiske reaktioner.

Vold og krænkelse er en faglig udfordring og et fælles anliggende. Det gælder ikke bare for de medarbejdere, der er direkte udsatte, men for hele organisationen, hvorfor det er vigtigt løbende og systematisk at arbejde med at forebygge og håndtere vold og krænkelse.

EKSPERTERNE

EKSPERTER I PSYKISK ARBEJDSMILJØ

Den forskningsbaserede ekspertrådgivning gives af forskere fra NFA og RUC. Begge udbydere har stor erfaring med forskning og forløb inden for psykisk arbejdsmiljø og står til rådighed for dybdegående rådgivning af arbejdspladserne.

Deres rådgivning er bygget op om forskningsbaserede erfaringer og konkrete redskaber, som arbejdspladserne kan bruge både i forbindelse med aktiviteterne i projektet og i det efterfølgende arbejdsmiljøarbejde i forhold til løsning af kerneopgaven.

FORLØB MED NFA

HVAD ER NFA'S TILGANG?

Som en del af Ekspertrådgivningen, tilrettelægger NFA (Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø) et forløb i tæt samarbejde med de lokale parter på arbejdspladsen f.eks. TR, AMR og leder.

I forløbet vil de lokale parter få viden og kompetencer til at arbejde systematisk og værktøjsbaseret med at løse konkrete udfordringer med det psykiske arbejdsmiljø.

HVAD FÅR I UD AF ET FORLØB?

NFA's ambition med forløbet er at afhjælpe nuværende arbejdsmiljøproblemer og samtidig skabe et kompetenceløft hos de lokale parter. Forløbet skal sætte de lokale parter i stand til at indhente og analysere viden samt udarbejde og implementere handleplaner, således at de lokale parter kan sikre en effektiv arbejdsmiljøindsats tæt koblet til løsning af kerneopgaven.

Kontakt

Thomas Clausen, Seniorforsker, ph.d

Kontakt: tcl@nfa.dk / +45 39 16 53 68

Læs mere på www.nfa.dk

FORLØB MED NFA

HVORDAN ER ET FORLØB?

Et forløb vil altid tilpasses arbejdspladsens behov og vil typisk have en varighed på omkring 4-6 måneder.

- **Formøde** – Identifikation af arbejdsmiljøproblemer og planlægning af forløbet
- **Seminar 1** – Inspirationsoplæg med forskningsbaseret viden
- **Arbejds miljøarbejde** – Undersøgelsesfase på 1-2 mdr., hvor de lokale parter indhenter viden fra arbejdspladsen under sparring med NFA

- **Seminar 2** – Reflektion over indhentet data og udvikling af handleplan
- **Arbejds miljøindsats** – Arbejdsfasen på ca. 2 mdr., hvor de lokale parter implementerer handleplanen og afprøver værktøjer under sparring med NFA
- **Slutevaluering** – Møde med refleksion over erfaringsopbygningen samt inspiration til at skabe engagement om arbejdsmiljøarbejdet

FORLØB MED RUC

HVAD ER RUC'S TILGANG?

Som en del af Ekspertrådgivningen vil RUC (Roskilde Universitet) tilbyde arbejdspladserne samarbejde om løsning af konkrete udfordringer i det psykiske arbejdsmiljø.

RUC vil understøtte de lokale parter f.eks. leder, TR og AMR i anvendelsen af forskningsbaserede begreber, metoder og værktøjer i arbejdsmiljøarbejdet. Målet er at ruste arbejdspladserne til at løse både nuværende og fremtidige udfordringer på arbejdspladsen.

HVAD FÅR I UD AF ET FORLØB?

Det er RUC's ambition at skabe kompetenceudvikling hos de lokale parter og styrke det psykiske arbejdsmiljø. Målet med forløbet er, at de lokale parter opbygger erfaring med at benytte viden fra forskning til at forebygge og håndtere nuværende og fremtidige arbejdsmiljøproblemer.

Kontakt

Henrik Lund, Lektor, ph.d.

Kontakt: llund@ruc.dk / +45 23 95 01 01

Læs mere på www.ruc.dk/reg-psa

FORLØB MED RUC

HVORDAN ER ET FORLØB?

Forløbet tilpasses arbejdspladsens behov, og vil typisk have en varighed på 2-6 måneder. Et eksempel på et forløb kan være:

- **Indledende afklaringsmøde** – indkredsning af fokusområde og samarbejdsaftale
- **Kortlægning** – af nuværende arbejdsmiljøproblemer
- **Tilbage melding** – fra RUC på problemerne forstået ud fra forskningsbaserede begreber

- **Planlægningsmøde** – mellem de lokale parter og RUC for planlægning af forløbet
- **Arbejds miljøindsatser** – udført af de lokale parter i samarbejde med RUC for at løse problemerne og opbygge kapacitet til anvendelse af de forskningsbaserede begreber og metoder i arbejdsmiljøarbejdet
- **Lærende evaluering** – opfølgning på arbejdsmiljøindsatserne og den opbyggede kapacitet og læring til anvendelse i det fremadrettede arbejdsmiljøarbejde

SÅDAN FÅR I RÅDGIVNING

1. Vend tilbuddet på arbejdspladsen

De lokale parter på arbejdspladsen kan søge tilbuddet i fællesskab. Drøft derfor muligheden i MED eller med den eller de ledere, TR og AMR, som udgør de lokale parter på arbejdspladsen, om Ekspertrådgivningen er noget for jer.

Det er gratis at benytte tilbuddet, men der skal naturligvis lægges arbejdstimer i forløbet, da det foregår som et tæt samarbejde mellem Ekspertrådgivningen og arbejdspladsen.

2. Få inspiration til, hvilke temaer I kan arbejde med

Ekspertrådgivningen er til for løse netop de konkrete arbejdsmiljømæssige udfordringer, som den enkelte arbejdsplads oplever. I kan få inspiration til, hvilke temaer I kan arbejde med under "Temaer til inspiration" på side 5-9.

3. Undersøg, hvilke eksperter der er rigtige for jer

Ekspertrådgivningen indebærer et fælles forløb om at skabe og fastholde et bedre psykisk arbejdsmiljø. Ved opstarten af forløbet aftaler forskerne og arbejdspladsen de gensidige forventninger til ressourceforbruget. Se informationer om forløb med NFA og RUC på side 10-14.

4. Kontakt de eksperter I ønsker at få et forløb med

Fra den 1. november 2023 kan alle arbejdspladser og enheder i regionerne få hjælp fra Ekspertrådgivningen.

I søger tilbuddet ved at kontakte Ekspertrådgivningen direkte og gå i dialog om et forløb. Se kontaktoplysninger på NFA og RUC på side 11 og 13.

Tilbuddet kan ikke benyttes til personlig støtte, krisehjælp eller til løsning af et verserende påbud fra Arbejdstilsynet.

EN FÆLLES ARBEJDSMILJØINDSATS

Tilbuddet om Eksperttrådgivning er en indsats iværksat af Danske Regioner og Forhandlingsfællesskabet i forbindelse med overenskomstforhandlingerne i 2021. Den fælles arbejdsmiljøindsats skal bidrage til at understøtte og styrke arbejdsmiljøindsatsen på de regionale arbejdspladser.

Danske Regioner

Matthias Runge Madsen

Kontakt: matrm@regioner.dk

Forhandlingsfællesskabet

Henrik Carlsen

Kontakt: hc@forhandlingsfaellesskabet.dk

