

# Øre-, Næse-, Halsafdelingen, Regionshospitalet Gødstrup

Charlotte Fog Nielsen, chefsygeplejerske,  
chlonils@rm.dk, tlf. 25335654.

## Involverede faggrupper

- Sygeplejersker
- Social- og sundhedsassistenter
- Læger

## Form for støtte

- Starthjælp
- Udviklingsrum
- Evaluering

*Afdelingen ønsker også bistand til at evaluere den løsning, der skal udvikles. Dette kan evt. være et projekt, der kan gennemføres, hvis partnerskabet genudbyder bistand senere i 2024.*



## Afsæt for opgaven

- Afdelingen ønsker at fortsætte det igangværende arbejde med arbejdsmiljø og medarbejdertrivsel gennem bred medarbejderinddragelse til også at omfatte en mere frisat og bredt involverende tilgang til vagtplanlægning.
- Målet er, at der skabes mest muligt individuelt og kollektivt medansvar for at sikre, at fremmødet og vagterne sikres, samtidig med at medarbejdernes individuelle forhold, præmisser og behov imødekommes bedst muligt.
- Afdelingen ser et behov for bistand til at tilrettelægge et forløb med afsæt i en bred forståelse af barrierer og udfordringer, der skal håndteres undervejs, samt inspiration og udfordring, når det kommer til at designe den fremtidige tilgang.
- Afdelingen ønsker af samme årsag også at indgå i et fælles udviklingsrum med andre afdelinger om "frisat" vagtplanlægning, hvilket søges imødekommet i separat projektbeskrivelse efterfølgende.

## Formål

Formålene med opgaven omfatter:

- 01** **Fleksibel og mere effektiv vagtplanlægning**  
Formålet med projektet er at ansvarliggøre alle medarbejdere og skabe yderligere engagement og trivsel gennem inddragelse, autonomi og indflydelse på vagtplanlægningen i afdelingen, så opgaven samtidig effektiviseres.
- 02** **Bedre udnyttelse af kapacitet og faggrupper**  
En mere fælles og fleksible planlægning skal understøtte den bedst mulige anvendelse af kapaciteten på tværs af faggrupper.

## Aktiviteter

Der planlægges med følgende typer af aktiviteter



**Interessentaflklaring og -inddragelse:**  
Dialog med nøgleinteressenter i og ev.t uden for afdelingen om udfordringer, bekymringer og forudsætninger, der skal håndteres ved en ændring af vagtplanlægningen

**Problemløsning og udviklingsforløb:**  
Der gennemføres tre workshop med deltagelse af alle medarbejdergrupper samt ledere, hvor

1. ws handler om at sikre bred enighed om "nu-situation", aktuelle udfordringer samt forbedringspotentialer.
2. ws omfatter inspiration og design af løsning til afdelingen
3. ws omfatter tilrettelæggelse af implementering og afprøvning samt erfaringsopsamlingen.



**Sparring og støtte til afprøvningen**  
med ledelse og medarbejdere om arbejdet med den "frisatte vagtplanlægning" og løbende læring og justering – blandt andet pba. opsamling af bekymringer, ideer og erfaringer.

## Tidshorisont

Opgaven foreslås at gå i gang i juni med gennemførelse af afklarende dialoger/interviews samt detailplanlægning, mens gennemførelse af workshop begynder i august. Det forventes, at projektet vil løbe til og med oktober '24.