

# Lungemedicinsk Afdeling

Region Sjælland, Sjællands Universitetshospital  
(Roskilde)

Malene Overbye Bjældager, kvalitetskoordinator,  
[mbjal@regionsjaelland.dk](mailto:mbjal@regionsjaelland.dk)

## Involverede faggrupper

Sygeplejersker

Læger

## Form for støtte

Starthjælp

Udviklingsrum

Evaluering



## Afsæt for opgaven

- Der har over det seneste år været udfordringer med samarbejdet og kommunikationen i det team, der varetager bronkoskopi. Samarbejdsudfordringerne ligger særligt mellem læger og sygeplejersker, og udspringer bl.a. af uenighed om de faglige beslutninger og begrænset gensidig forståelse af hinandens opgaver.
- Samarbejds- og kommunikationsudfordringerne har bidraget til en kultur præget af fejlfinding, mistillid og kontrol, som har belastet arbejdsmiljøet i en sådan grad, at det har medvirket til opsigelser og højt sygefravær i teamet.
- Ledelsen har løbende understøttet både mono- og tværfaglige dialogfora, ligesom der er lavet undersøgelser, aftaler og ændringer i rammer mhp. at forbedre samarbejdet. Der vurderes aktuelt at være mere "ro" på situationen end tidligere, om end der fortsat er behov for at understøtte og styrke et optimalt tværfagligt og tværfunktionelt samarbejde.

## Formål

Der er et hovedformål med opgaven:

01

### Forbedre samarbejde og kommunikation

Det tværfaglige samarbejde i teamet skal forbedres, så alle medarbejdere oplever, at kommunikationen er respektfuld, og at der gensidig nysgerrighed på faggruppernes perspektiver ligesom fælles ansvarlighed på tværs af fagligheder og funktioner for den samlede opgaveløsning styrkes.

## Aktiviteter

Der planlægges med følgende typer af aktiviteter:



### Dialog med medarbejdere og ledere.

Der gennemføres korte dialoger med de involverede medarbejdere forud for workshopforløbet mhp. At engagere alle i opgaverne og at afdække de forskellige perspektiver på, hvad der skal arbejdes med for at forbedre samarbejdet – og baggrundene herfor



**Workshopprække.** Medarbejdere og ledere involveres i et fælles forløb på 2-3 workshops, hvor der arbejdes med forskellige dele af samarbejds- og kommunikationskulturen. Fokus vil være på det ønskede samarbejde fremadrettet uden at dvæle ved konkrete tidligere konflikter, så alle medarbejdere i teamet – herunder også de nye – kan få udbytte af forløbet



**Plan for videre arbejde.** Der lægges i samarbejde med ledelse og medarbejdere en plan for, hvad der skal arbejdes videre med – og hvordan – det kommende år.

## Tidshorisont

Planlægning af opgaven kan gå i gang med det samme (ultimo maj) og forløbet ville forventeligt ligge i august-oktober.