

Evaluering af optimeringsvejen

Hospitalsenhed Midt

Involverede faggrupper

- Sygeplejersker
- Social- og sundhedsassistenter
- Læger

Form for støtte

- Starthjælp
- Udviklingsrum
- Evaluering



Afsæt for opgaven

- På Hospitalsenhed Midt ønsker KUF'en (Klinik, Uddannelse og Forskning) at evaluere deres initiativ "Optimeringsvejen", som har kørt 1 år. Optimeringsvejen tilbyder afdelinger bistand til at optimere deres patientforløb.
- KUF'en ønsker ekstern bistand til at evaluere Optimeringsvejen med henblik på kortlægning af anvendelsen, erfaringerne hermed samt resultaterne, der er opnået. Evalueringen skal analysere læringen, udpege forbedringspotentialer samt give bud på udbredelsesmulighederne.

Formål

- Formålene med opgaven omfatter:
- 01 Erfaringer med Optimeringsvejen**
Formålet med evalueringen er at kortlægge anvendelsen af Optimeringsvejen, erfaringerne hermed samt resultaterne, der er opnået på tværs af de 8 involverede afdelinger.
 - 02 Forbedringspotentialer for Optimeringsvejen**
Evalueringen skal derfra analysere læringen, udpege forbedringspotentialer samt give bud på udbredelsesmuligheder for Optimeringsvejen, så der skabes grundlag for, at endnu flere afdelinger anvender Optimeringsvejen til at optimere deres patientforløb i fremtiden.

Aktiviteter



Der planlægges med følgende typer af aktiviteter

Opstartsworkshop

Opstartsworkshop med formandskabet i KUF'en hvor indsatsens forandringsteori genbesøges og evalueringens specifikke fokusområder defineres.

Dataindsamling

Der udføres interviews med involverede aktører i og omkring Optimeringsvejen. Dataindsamlingen vil behandle følgende:



- Kortlægning af aktuel praksis og erfaringer
- Afdækning af læringspunkter og udviklingspotentialer
- Beskrivelse af udbredelsesmuligheder



Formidling af resultater Afholdelse af workshop om evalueringens resultater samt forbedringspotentialer. I forbindelse hermed udarbejdes et skriftligt produkt, som kan understøtte KUF'en og de 8 afdelingers fremadrettede arbejde med Optimeringsvejen.

Tidshorisont

Opgaven går i gang ultimo maj 2024 og vil antageligt forløbe til og med september 2024. Evalueringen afrapporteres i september 2024.

Evaluering af optimeringsvejen

Hospitalsenhed Midt

Kontaktoplysninger

Mette Garval, koordinator KUF
Optimering af Patientforløb

Mette.garval@midt.rm.dk



Evalueringen har givet os gode svar på, hvordan initiativet fungerer, og hvad det næste bedste skridt bør være. Ved at få stillet de rigtige spørgsmål har vi fået en ny fælles forståelse af formålet med initiativet, og ud fra det fundet frem til succeskriterierne. Det har overrasket os, hvor værdifuld en procesevaluering kan være – også midtvejs i en implementering.

- Mette Garval, koordinator



Udbytte og resultater:

Evalueringen finder, at der er stor opbakning til visionen bag KUF og

Optimeringsvejen samt gode erfaringer med hvad Optimeringsvejen kan. Dette har skabt et stærkt fælles ståsted for det videre arbejde med Optimeringsvejen for KUF Optimering af Patientforløb og de involverede afdelinger.



Det er opnået fælles fodslag om, at man i KUF Optimering af Patientforløb skal arbejde aktivt videre med at styrke ambassadørfunktionen på afdelingerne. Blandt flere understøttende elementer for Optimeringsvejens effektskabelse er der bl.a. opstillet klare forudsætninger for ambassadørfunktionens virkning, herunder er det præciseret hvad rollen omfatter og ikke omfatter.



Der er identificeret et udnyttet potentiale i at KUF Optimering af Patientforløb får tænkt organiseringen af Optimeringsvejen hele vejen rundt om eksisterende organisation og igangværende initiativer, så Optimeringsvejen er en integreret del af det samlede HE Midt.

Hvem kan inspireres af erfaringerne fra projektet?

- Afdelinger som anvender ambassadører som en implementeringsfaktor samt afdelinger, som gerne vil udvide netværk og samarbejde på tværs af hospitalet og

1

systematisk vil arbejde med at få mere udvikling og implementering af viden i praksis

Opsummering af processen:

Fælles forståelse

2

Etablering af fælles forståelse for Optimeringsvejen – hvad ville man opnå, hvordan har man gjort indtil nu og hvilke kritiske forudsætninger har der været.

Fastlæggelse af genstandsfeltet

3

Fastlæggelse og enighed om genstandsfeltet, som evalueringen skulle afdække og udforske.

Indsamling af erfaringer og perspektiver

4

Semistrukturerede interviews med 24 centrale aktører, som har erfaring med Optimeringsvejen. Perspektiverne i dataindsamlingen var både bagudskuende og fremadrettede.

Fælles afsæt for fremtiden

Formidling af evalueringens fund samt fælles drøftelse og konsensus om de næste skridt i arbejdet med Optimeringsvejen.

•

•

Næste skridt i arbejdet:

Videre arbejde med ambassadørfunktion for derigennem at udbrede kendskab og anvendelse af Optimeringsvejen på Hospitalsenhed Midt

En gennemgang af organiseringen bag KUF
Optimering af Patientforløb og Optimeringsvejen.