

Omorganisering af kompetencer og opgaver

Medicinsk sengeafsnit C, Regionshospitalet Randers

Involverede faggrupper

- Sygeplejersker
- Social- og sundhedsassistenter
- Patientassistenter

Form for støtte

- Starthjælp
- Udviklingsrum
- Evaluering



Afsæt for opgaven

- Kardiologien på medicinsk afdeling har over de seneste år oplevet væsentlig arbejdsbelastning, bl.a. grundet demografi og behov for udvikling af kompetencer hos nyuddannet personale.
- Arbejdsbelastningen har bidraget til et generelt mere presset arbejdsmiljø, hvilket har påvirket medarbejdertrivslen.
- Der er behov for at tænke i nye tværfaglige opgavefordelinger – og evt. teamorganisering – for at kunne imødekomme arbejdsbelastningen som medarbejderne oplever.
- Ledelsen har flere idéer til hvilke opgaver, der bør løses af hvilke faggrupper. Ledelsen vurderer dog, at der er behov for en medarbejder-understøttet proces, som også adresserer de kulturmæssige spørgsmål og barrierer, der opstår i processen

Formål

Formålene med opgaven omfatter:

- 01 **Styrke det tværfaglige samarbejde**
At der opnås større fælles forståelse og accept af nødvendighed, fordele og forudsætninger i den tværfaglige opgaveløsning
- 02 **Bedre brug af kompetencer**
At opgaverne i videst muligt omfang fordeles efter kompetencer snarere end fagtraditioner, herunder at der lægges en plan for relevant oplæring, samt at der skabes tryghed hos både sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og patientassistenter for nye måder at arbejde på

Aktiviteter

Der planlægges med følgende typer af aktiviteter



Faciliterede drøftelser med ledelse og medarbejdere om tværfagligt samarbejde samt hvilke opgaver som kan fordeles mellem faggrupperne på nye måder og under hvilke forudsætninger



Plan for afprøvning af aftalte opgavefordelinger samt løbende opsamling på erfaringer



Fælles drøftelse på tværs af faggrupper af erfaringer med nye opgavefordelinger mhp. at forberede nye iterationer og evt. afprøve ny opgavefordelinger på yderligere opgaver

Tidshorisont

Projektet igangsættes juni 2024 og forventes at løbe frem til januar 2025.

Omorganisering af kompetencer og opgaver

Medicinsk sengeafsnit C, Regionshospitalet Randers

Kontaktoplysninger

Louise Østergaard, oversygeplejerske,
looech@rm.dk, 51 42 87 33

Maria Schiønning Olsen,
udviklingssygeplejerske: mascol@rm.dk,
21 38 34 32



Det har haft stor betydning, at vi i fællesskab på tværs af faggrupper har skabt et overblik over opgaverne, som vi udfører i hverdagen og hvordan sammenhængen er mellem dem. Det har givet anledning til nogle andre drøftelser end tidligere, og bidraget til en god dialog om, hvordan vi kan ændre kompetencesammensætning i udvalgte opgaver.

- Maria Schiønning Olsen

Udbytte og resultater



Der er skabt fælles forståelse for, at opgaver og kompetencer kan matches på nye måder



Der er opnået enighed om, hvordan nye ideer kan afprøves og evalueres inden fuld implementering



Der er udarbejdet et fælles overblik over, hvilke opgaver, der med fordel kan afprøves for at matche opgaver og kompetencer på nye måder.



Der er konkret afprøvet to opgaver med ændret kompetencesammensætning i løsningen:

- Afprøvning og vejledning af nitro-spray ved stabile ambulante patienter (opgaveflytning fra sygeplejerske til social- og sundhedsassistent)
- Tjek af ilt og sug (opgaveflytning fra social- og sundhedsassistent til patientassistent)

Hvem kan inspireres af erfaringerne fra projektet?

- Afdelinger, som ønsker at arbejde med, hvordan de anvender deres kompetencer og ser potentiale i opgaveflytning mellem faggrupper.

Hvad skulle der til?

- 1 Fælles afsæt og forståelse**
Etablering af fælles forståelse af aktuelle opgaver for de enkelte faggrupper og etablering af overblik over sammenhænge og afhængigheder på tværs af opgaver
- 2 Fastlæggelse af kriterier for opgaver**
Fastlæggelse og enighed om kriterier for opgaver, der med fordel kan søges omlagt - samt for evaluering og opfølgning på afprøvning
- 3 Udvælgelse af opgaver til afprøvning**
Udvælgelse og beskrivelse af relevante opgaver til afprøvning, hvor roller og ansvar blev afklaret, samt udarbejdet en proces for afprøvning og indsamling af erfaringer
- 4 Erfaringsopsamling og læring**
Indsamling af erfaringer på baggrund af afprøvningen af to opgaver, samt fælles drøftelse om potentialet for implementering af opgaveflytningen

Næste skridt i arbejdet:

- Afdelingen arbejder videre med beslutningen om, hvorvidt opgaverne, der er afprøvet skal implementeres
- Med afsæt i afdelingens erfaringer drøftes muligheden for at igangsætte nye prøvehandlinger