

# Evaluering af arbejdet med fler- og tværfaglig opgaveløsning

Hæmatologisk afdeling X, Odense Universitets Hospital

## Involverede faggrupper

- Sygeplejersker
- Læger
- Social- og sundhedsassistenter
- Terapeuter
- Diætister
- Farmakonomer
- Tandplejer
- Socialrådgiver
- Lægesekretærer

## Form for støtte

- Starthjælp
- Udviklingsrum
- Evaluering

## Afsæt for opgaven

- Hæmatologisk afdeling har over de seneste år arbejdet aktivt med tværfaglig opgaveløsning. Dette både med afsæt i mangel på sygeplejersker samt en overbevisning om, at kvaliteten kan løftes ved at bringe flere faggrupper i spil på afdelingen
- Afdelingen vurderes umiddelbart at være nået langt ift. erfaringer med både nye opgavefordelinger mellem faggrupper samt med teamorganisering. Den nye tværfaglige opgaveløsning har imidlertid ikke formelt været evalueret, og der har ikke været systematisk opsamling på patientoplevelsen af den tværfaglige organisering og opgaveløsning.
- Med det afsæt efterspørges en evaluering og erfaringsopsamling, som kan belyse fortsatte udviklingspunkter samt bidrage mere generelt til forståelsen af forudsætningerne for tværfaglig opgaveløsning.

## Formål

Formålene med opgaven omfatter:

- 01 **Evaluering af den tværfaglige organisering og opgaveløsning**  
Evaluering af, hvordan patienter og medarbejdere oplever den tværfaglige organisering og opgaveløsning, herunder afdækning af forudsætninger, der har muliggjort at afdelingen er lykkedes med den tværfaglige opgaveløsning
- 02 **Afdække udviklingsperspektiver**  
At der opnås indblik i patienters og medarbejders perspektiver på, hvordan afdelingen fortsat kan styrke den tværfaglige opgaveløsning



## Aktiviteter

Der planlægges med følgende typer af aktiviteter



**Etablering af fælles afsæt**, herunder dialog med afdelingsledelsen om aktuel organisering og historik og rationaler for den tværfaglige udvikling. Dette mhp. fokusering af evaluering samt udvikling af interviewguides



**Indsamle erfaringer fra patienter og medarbejdere gennem interviews og fokusgruppeinterviews.** Der planlægges med, at repræsentanter fra alle faggrupper på afdelingen interviewes, samt at de store faggrupper samles i fokusgrupper. Herudover interviewes primært aktuelt indlagte patienter.



**Indsamle erfaringer fra patienter og medarbejdere gennem survey.** Der gennemføres survey mhp. at teste og kvalificere hypoteser til udfordringer, forudsætninger og forbedringspotentialer, som er fremkommet gennem interviews.



**Formidling af resultater** på et personalemøde, hvor der afholdes workshop om forbedringspotentialerne. Der udarbejdes ifm. hermed et skriftligt produkt, som kan fungere som afsæt for både interne drøftelser samt som inspiration udadtil.

## Tidshorisont

Opgaven kan gå i gang med det samme (ultimo april) og vil forventeligt forløbe til og med juni.

# Evaluering af arbejdet med fler- og tværfaglig opgaveløsning

Hæmatologisk afdeling X, Odense Universitets Hospital

## Kontaktoplysninger

Ditte Therkildsen, chefsygeplejerske,  
[Ditte.Therkildsen@rsyd.dk](mailto:Ditte.Therkildsen@rsyd.dk) // 28 77 90 22

Hanne Vestergaard, cheflæge,  
[Hanne.Vestergaard@rsyd.dk](mailto:Hanne.Vestergaard@rsyd.dk) // 30 61 47 89



*Erfaringerne fra projektet har givet os en dybere forståelse af, hvordan vi yderligere kan styrke den tværfaglige opgaveløsning i vores afdeling. Ved at inddrage perspektiver fra både medarbejdere, ledere og patienter har vi identificeret klare forudsætninger og udviklingspunkter, der kan forbedre vores arbejdsmetoder og patientpleje.*

- Ditte Therkildsen

## Udbytte og resultater



Forståelse for, hvad der fungerer godt, og hvad der er svært ifm. den tværfaglige bemanding og opgaveløsning, herunder nødvendige forudsætninger, der skal være til stede for at sikre en velfungerende tværfaglig bemanding og opgaveløsning. Konkret er der i den forbindelse udarbejdet en "model" med 6 temaer, som dækker de væsentligste forudsætninger. Disse omfatter (i) fælles forståelse for afsæt og ambition, (ii) roller og ansvar, (iii) arbejdsgange, (iv) kompetencer, (v) planlægning og (vi) kendskab og tryghed.



Der er identificeret en række forbedringspotentialer, som kan bidrage til at styrke den tværfaglige opgaveløsning. Det omfatter fx det kliniske lederskab, tværfaglige koordineringsfora (fx time-outs, konferencer, m.v.), yderligere integration af faggruppernes tilstedeværelse i afdelingen, m.v.

## Hvem kan inspireres af erfaringerne fra projektet?

- Erfaringerne fra projektet kan inspirere andre afdelinger, der allerede har en tværfaglig bemanding, men er udfordret med at få det til at fungere optimalt.
- Erfaringerne kan ligeledes bruges til at inspirere afdelinger, som er nysgerrige på at ansætte flere faggrupper direkte i afdelingen, og som er interesserede i at høre om proces, vilkår, opmærksomhedspunkter, m.v.

## Hvad skulle der til?

- 1 Indblik i perspektiver og formulere hypoteser**  
Indsamling af perspektiver fra medarbejdere, ledere og patienter for at få indsigt i og hypoteser til, hvad der fungerer, hvad der udfordrer, og hvad der er de væsentligste forudsætninger.
- 2 Udarbejdelse af "model" og teste hypoteser**  
Perspektiver og hypoteser fra medarbejdere blev omsat til en "model", som beskriver væsentlige forudsætninger for at lykkedes. Disse forudsætninger blev testet kvantitativt, mhp. at kvalificere hvilke perspektiver, der var udbredte i medarbejdergruppen, og hvilke der var mere afgrænsede.
- 3 Drøftelse af læring og forbedringspotentialer**  
Fælles drøftelse på tværs af afdelingen om læring og forbedringspotentialer, som kan være med til at udvikle og styrke den tværfaglige bemanding. Det blev i den konkrete sammenhæng tænkt sammen med et fælles personalemøde.

## Næste skridt i arbejdet:

- Afdelingen drøfter og prioriterer udviklingspunkterne, som de efterfølgende arbejder videre med.