



Det Nationale Forskningscenter
for Arbejdsmiljø

Manual til Arbejdsmiljø- kompetence- modellen



A photograph of three healthcare professionals in blue scrubs attending to an elderly patient lying in a hospital bed. The patient is looking up at the staff. The setting is a bright, modern hospital room with white walls and ceiling lights. The text 'Introduktion' is overlaid in large white letters on the left side of the image.

Introduktion

Hvad er Arbejdsmiljøkompetencemodellen?

'Arbejdsmiljøkompetence' beskriver en gruppes kompetence til aktivt at kunne handle i forhold til problemer, den identificerer i arbejdsmiljøet.

Arbejdsmiljøkompetencemodellen er et redskab, der kan hjælpe jer med at tale om arbejdsmiljøkompetencen på jeres arbejdsplads.

Hvornår er det oplagt at bruge modellen?

Modellen er god som ramme for en dialog om, hvordan arbejdsmiljøkompetencen er på jeres arbejdsplads. Det kan både være til en dialog:

- i en mindre gruppe (fx en arbejdsmiljøgruppe eller en styregruppe med leder- og medarbejderrepræsentanter)
- i en større gruppe (fx alle medarbejderne i jeres afdeling)
- med alle medarbejdere på jeres arbejdsplads.

Dialogen hjælper jer med at finde ud af, om der er nogle aspekter af jeres arbejdsmiljøkompetence, som I har brug for at styrke. På den måde forbedrer modellen jeres muligheder for at identificere og løse problemer i det psykiske arbejdsmiljø i afdelingen eller på arbejdspladsen.

Sådan gør I

Før dialogøvelsen

- Find et sted, hvor I kan tale uforstyrret. Sæt god tid af til øvelsen (mindst 60 minutter).
- Find en tovholder/mødeleder.
- Medbring et eller flere print af siderne 'Dialogøvelse' og 'Dialogspørgsmål' (side 4 og 5 i Dialogværktøjet)
- Hvis I inddrager mange medarbejdere i dialogøvelsen, vil det være en god idé at inddele dem i mindre grupper med 4-6 personer.
- I kan med fordel orientere jer i minirapporten 'Veje til et bedre psykisk arbejdsmiljø. Resultater og erfaringer fra projektet Forskningsbaseret Ekspertrådgivning om Arbejdsmiljøindsatser'.

Under dialogøvelsen

- Start med at fortælle medarbejderne om formålet med øvelsen – at starte en dialog om arbejdsmiljøkompetencen i jeres afdeling/på jeres arbejdsplads (2 minutter).

- Præsenterer medarbejderne for side 2 'Hvad er arbejdsmiljøkompetence' og side 3 'De seks faktorer i arbejdsmiljøkompetencemodellen' i dialogværktøjet, så medarbejderne er sporet ind på, hvad arbejdsmiljøkompetence betyder. Snak kort sammen om modellen (8 minutter).
- Sæt medarbejderne i gang med dialogøvelsen, hvor de skal drøfte, hvordan de seks faktorer i arbejdsmiljøkompetencemodellen ser ud på jeres arbejdsplads. Brug side 4 og 5 fra dialogværktøjet.

Efter dialogøvelsen

- Hvis I har flere grupper, er det en god idé at lave en fælles opsamling, hvor I drøfter på tværs af grupperne (10 minutter).
- Afslutning og aftaler (10 minutter):
 - Er der behov for, at I gør en særlig indsats for at styrke arbejdsmiljøkompetencen på jeres arbejdsplads?
 - Er der nogle særlige faktorer, som I har behov for at arbejde med?
 - Hvordan vil I håndtere den videre proces?
 - Har I behov for at arbejde videre med det psykiske arbejdsmiljø og trivslen på jeres arbejdsplads? Her kan I overveje at bruge 'Arbejdsmiljøinterviewet' og 'Problemløseren'.

Dialogøvelse

Vurder hver af de seks faktorer i jeres arbejdsmiljøkompetence på en skala fra 1-5, hvor 1 er lav og 5 er høj.

Placer jer i diagrammet ved at tegne linjen ud fra jeres scores i tabellen nedenfor.

Det vil være en god idé at gennemføre dialogøvelsen i én eller flere mindre grupper.

Faktorer	Score
Åbenhed, tillid og psykologisk tryghed	
Innovation	
Motivation	
Tid og ressourcer	
Systematik	
Teknikker og viden	

Arbejdsmiljøkompetencemodellen - Dialogværktøj 4

Dialogspørgsmål

Hvorfor ser vores arbejdsmiljøkompetence ud, som den gør?

Hvilke faktorer har vi især brug for at gøre noget ved for at styrke vores arbejdsmiljøkompetence?

Hvordan kan vi i fællesskab gøre en indsats for at styrke vores fælles arbejdsmiljøindsats og arbejdsmiljøkompetence?

Hvad skal vi gøre mere af?

Arbejdsmiljøkompetencemodellen - Dialogværktøj 5

Gode **dialogspørgsmål** **til øvelsen**

Hvorfor ser vores arbejdsmiljøkompetence ud, som den gør?

Hvilke faktorer har vi især brug for at gøre noget ved for at styrke vores arbejdsmiljøkompetence?

Hvordan kan vi i fællesskab gøre en indsats for at styrke vores fælles arbejdsmiljøindsats og arbejdsmiljøkompetence?

Hvad skal vi gøre mere af?

Hvad skal vi gøre mindre af?