En god vagtplan kommer også patienten til gode

Anne Ovel Rasmussen er vagtplanlægger for lægerne på Akutmodtagelsen på Hvidovre Hospital. Som nyansat kom hun med det samme på vagtplanlæggeruddannelse.

Mange af Region Hovedstadens vagtplanlæggere går med de pink vagtplanlægger-nøglesnore. Det skaber fællesskab og faglig stolthed.

Ordet 'vagtplan' får med det samme lyset frem i Anne Ovel Rasmussens øjne. Hun er kontoruddannet og er ansat som vagtplanlægger på akutmodtagelsen på Hvidovre Hospital, hvor hun lægger vagtplaner for alle afdelingens læger.

- Jeg kan lide orden og struktur, og jeg kan lide at få det store Tetris-spil til at gå op på en retfærdig måde. Jeg bryder mig om at gøre noget for andre og være med til at skabe et godt arbejdsmiljø, som i sidste ende også kommer patienten til gode. Og dét gør en god vagtplan, forklarer Anne Ovel Rasmussen.

Vagtplanlæggerarbejdet foregår i vagtplanlægningssystemet 'Optima'.

Vagtplanlæggeruddannelsen

Som nyansat vagtplanlægger kom Anne Ovel Rasmussen på de to første moduler af regionens vagtplanlæggeruddannelse.

- Jeg kendte de basale funktioner fra mit tidligere job som vagtplanlægger i det kommunale, men det var rart med en grundig og grundlæggende intro til systemet og funktionerne. Det er et stort system med mange workarounds, så som ny er det en kæmpe gave at få et kursus, hvor man går i dybden med at lære at navigere i systemet. Og oveni købet med nogle virkelig dygtige og pædagogiske undervisere, siger Anne Ovel Rasmussen.

Hun ser det også som en stor gevinst at møde andre vagtplanlæggere, som lægger vagtplaner for den samme målgruppe.

- Jeg sidder med lægernes vagtplaner, og der er mange regler og forskellige overenskomster at tage højde for. Fx kører overlæger efter én overenskomst og yngre læger efter en anden. Så det var virkelig rart at sparre med andre, som sidder med det samme, siger hun.

Hendes vagtplanlægning foregår i tæt samarbejde med overlægen.

- En vagtplanlægger, som kender systemerne og kan kommunikere positivt og respektfuldt med kollegerne, kan betyde, at læger og andre fagpersoner har mere tid til andre opgaver fx behandling af patienter. Så man kan sige, at jo bedre jeg laver mit arbejde, jo mere tid har de til patienterne, siger Anne Ovel Rasmussen.

Vagtplanlægning er et fag i sin egen ret

Hun hilser varmt velkommen, at vagtplanlægning i stigende grad bliver set som sit eget specialiserede fagområde.

- Det er så rigtigt at se vagtplanlægning som sit eget fag. At lægge vagtplaner er et specialiseret fag, som kræver, at man kan have mange bolde i luften og overskue store datamængder. Det kan godt være svært at forklare andre, hvor kompliceret det er. Så det, at vi højner fagligheden blandt vagtplanlæggere og giver mulighed for at sparre på tværs, er meget værdifuldt, slår Anne Ovel Rasmussen fast.

Til daglig deler hun selv kontor med tre vagtplanlæggerkolleger, som sidder med vagtplanlægningen for akutmodtagelsens øvrige faggrupper som lægesekretærer og sygeplejersker.

- Vi er tunet ind på det samme. Og når vi som vagtplanlæggere sidder fysisk sammen, giver det os mulighed for virkelig god sparring. Jeg har stort set altid en kollega, som kan hjælpe med et svar eller en løsning i modsætning til, hvis man sidder som en ensom satellit, siger hun.

Vagtplanen har stor indflydelse på folks liv

Som vagtplanlægger har man et stort ansvar, fordi en sammenhængende vagtplan har betydning for kerneopgaven med behandling af patienterne og har stor indflydelse på alle medarbejderes arbejdsglæde, hverdag og privatliv.

- Man skal have lidt brede skuldre for at sidde her. Vores fornemmeste opgave er at lave en vagtplan, hvor alle vagter er dækket, så patienterne kan få den rigtige behandling og hvor vi samtidig møder medarbejdernes forskellige behov, siger Anne Ovel Rasmussen.

Samtidig er hun også særdeles bevidst om, at det er en økonomisk gevinst for regionen at få tilrettelagt en vagtplan, hvor ingen arbejder hverken for meget eller for lidt.