

SAMMEN OM



Titel

Skarø-modellen – fokus på psykisk arbejdsmiljø

Afdeling/ lokation

Reumatologisk ambulatorium ved Medicinsk Afdeling M/FAM, Svendborg Sygehus OUH

Kontaktoplysninger

Overlæge Marie Velandér
marie.velander@rsyd.dk

Involverede faggrupper

Sekretærer, sygeplejersker og læger



Formål

Projektet havde til formål at styrke det psykiske arbejdsmiljø i et tværfagligt reumatologisk ambulatorium, hvor personalet dagligt møder patienter i krise, sorg og usikkerhed. Disse møder stiller høje følelsesmæssige krav til sundheds personalet – krav, der ofte håndteres i det stille, via uformel kollegial sparring og hverdagsnære rutiner.

Et centralt delmål var at synliggøre og anerkende denne uformelle og ofte ubevidste støtte som en reel organisatorisk ressource – og derefter at styrke og forankre den gennem fælles refleksion og tværfaglig dialog.

Projektet arbejdede med tre overordnede formål:

- Forebygge belastningsreaktioner og fremme trivsel blandt medarbejdere, der møder følelsesmæssigt krævende patienter
- Styrke det tværfaglige samarbejde gennem psykologisk tryghed og fælles refleksion
- Udvikle og implementere bæredygtige redskaber til kollegial sparring og hverdagsnære trivselsvaner



Tidshorisont

September 2025 – marts 2026



Aktiviteter

Spørgeskemaundersøgelse (baseline):

Forud for temadagen gennemførte vi en spørgeskemaundersøgelse blandt personalet med fokus på følelsesmæssigt engagement, kollegial støtte og eksisterende trivselspraksisser.

15 ud af 17 medarbejdere (88%) gennemførte undersøgelsen. Resultaterne viste et ambulatorium præget af stærk psykologisk tryghed, gensidig respekt og en velfungerende uformel sparringskultur.

Temadag på Skarø:

Hele ambulatoriets personale på tværs af læger, sygeplejersker og sekretærer deltog i en fælles temadag på Skarø. Formålet var at skabe et rum uden for de vant omgivelser, der understøttede fordybelse, refleksion og teambuilding. Til dette blev der udviklet samtalekort.

Workshop:

Efter temadagen blev der gennemført tværfaglig workshop integreret i et allerede planlagte teammøde. Via metoden: LEGO SERIOUS PLAY arbejdede tre grupper med hver deres tema:

- Vi løfter i flok
- Rummelighed i ambulatoriet skaber glæde for patienter og kolleger, hvor der er plads til humor, forskellighed og tryghed til at dele udfordringer
- På et solidt fundament baseret på ordentlighed og omsorg for hinanden går vi efter højeste faglige niveau

► Titel Skarø-modellen – fokus på psykisk arbejdsmiljø

► Udbytte og resultater

Projektet har styrket bevidstheden om og anerkendelsen af den uformelle kollegiale støttekultur, der allerede eksisterer i ambulatoriet. Centrale resultater:

Fælles sprog og visioner:
De tre gruppers formulerede visioner ('Vi løfter i flok', 'Rummelighed i ambulatoriet' og 'Det solide fundament') har givet teamet et fælles, ejerskabsbaseret sprog for det gode arbejdsmiljø.

Synliggørelse af ressourcer: Spørgeskemaundersøgelsen og temadagen har gjort det tydeligt, at ambulatoriet allerede besidder stærke ressourcer – psykologisk tryghed, humor, tværfaglig respekt – der nu bevidst kan aktiveres og videreudvikles.

► Hvad gjorde vi?

Konkrete redskaber: Refleksionskortene er udviklet og afprøvet som et hverdagsnært redskab til at facilitere kollegial dialog om følelsesmæssige krav.

Stærkere tværfagligt sammenhold: Temadagen udenfor ambulatoriets væg rammer bidrog mærkbart til at styrke de personlige relationer og det tværfaglige fællesskab på tværs af faggrupper.

Forankring i eksisterende strukturer: Initiativerne er forankret i allerede eksisterende mødestrukturer (teammøder, kl. 10-pause, morgenmøder), hvilket øger sandsynligheden for bæredygtig implementering. Endvidere har vi etableret et mere hyggeligt rum, som kan benyttes i pauserne, for at understøtte det allerede etablerede uformelle sparringskultur i ambulatoriet.

Plakat med billeder af LEGO modellerne og de tre visioner

► De bedste råd

Vi deler gerne vores erfaringer og materialer med andre afdelinger og arbejdspladser i de danske regioner. Centralt for vores tilgang var:

Start med det, der allerede virker: Spørgeskemaet og temadagen havde til formål at anerkende eksisterende ressourcer – ikke at 'rette fejl'. Denne anerkendende tilgang skabte engagement og ejerskab.

Kombiner det uformelle med det strukturerede: Vi forsøgte ikke at erstatte den uformelle sparringskultur, men at give den en mere bevidst og forankret form via refleksionskort og strukturerede snakke i mødefora.

Tværfaglighed fra dag ét: Inddragelse af alle tre faggrupper (læger, sygeplejersker, sekretærer) på lige fod var afgørende for at skabe et fælles sprog og en fælles platform.

Stedet har betydning: Temadagen på Skarø – uden for hverdagens rammer – bidrog til en særlig kvalitet af nærvær og refleksion, som det er svært at skabe inden for ambulatoriets egne vægge.

Materialer (spørgeskema, refleksionskort, præsentation og temadag-output) kan rekvireres ved henvendelse til kontaktperson.