

SAMMEN OM ●●●●●●●●▶



Titel

Forebyggelse af vold og trusler – introduktion til Brøset Violence Checklist

Afdeling/ lokation

Akutberedskabet

Ambulance

Kontaktoplysninger

Kasper Skydsgaard

Kvalitetschef, Kvalitet & Uddannelse

kasper.skydsgaard@regionh.dk

Tlf. 20578552

Involverede faggrupper

Ambulancefolk, herunder: Ambulanceinstruktører, og Arbejdsmiljørepræsentanter

Læger, herunder: Lægefaglige Sektionsledere og Ledende overlæger



Formål

Formålet med projektet var at styrke medarbejdernes tryghed og handleberedskab i mødet med borgere, hvor der kan være risiko for truende eller voldelig adfærd.

Projektet har haft fokus på at introducere Brøset Violence Checklist (BVC) som et enkelt refleksions- og opmærksomhedsværktøj, der kan understøtte det præhospitale personales vurdering af risikosituationer og bidrage til en fælles faglig forståelse af adfærdsmæssige tegn på eskalation.

Initiativet skal ses som et arbejdsmiljøtiltag, der skal bidrage til øget opmærksomhed på forebyggelse af vold og trusler i arbejdet.

Projektet er gennemført som et pilotprojekt, der kan danne grundlag for videre organisatoriske overvejelser om anvendelse af værktøjet.



Tidshorisont

Projektet er gennemført i perioden november 2025 til februar 2026.



Aktiviteter

Projektet har bestået af følgende aktiviteter:

Undervisningsforløb bestående af:

- To temadage á 8 timers undervisning for ambulanceinstruktører og læger - Undervisningen blev gennemført af en ekstern specialpsykolog med erfaring fra psykiatrien og undervisning af præhospitalt personale.

Undervisningen omfattede blandt andet:

- introduktion til BVC og gennemgang af de seks adfærdsindikatorer i værktøjet.
- refleksion over anvendelse i præhospital praksis.
- dialog om håndtering af situationer med risiko for vold eller eskalation.

Formålet med undervisningen var at give viden om værktøjet og skabe et grundlag for organisatorisk refleksion og eventuel videre formidling (train-the-trainer).

I andet uddannelsesår 2026 skal denne viden anvendes som baggrund for kontraktlig efteruddannelse med samme emne for ca. 600 ambulancefolk, ligesom ca. 80 akutlæger også forventes at modtage undervisning i Brøset.

► Titel Forebyggelse af vold og trusler – introduktion til Brøset Violence Checklist

► Udbytte og resultater

Undervisningsforløbet har givet læger og ambulanceinstruktører en fælles introduktion til BVC og til de adfærdsindikatorer, der indgår i vurdering af risiko for voldelig adfærd.

Forløbet har bidraget til:

- øget opmærksomhed på tidlige tegn på eskalation i mødet med borgere
- en fælles referenceramme for drøftelse af situationer med potentiel vold eller truende adfærd
- refleksion over håndtering af komplekse borgerkontakter i præhospital praksis
- styrket dialog om arbejdsmiljø og sikkerhed i arbejdet

Undervisningen har samtidig givet organisationen erfaringer med, hvordan et redskab udviklet i psykiatrien kan oversættes til en præhospital kontekst.

Deltagerne i undervisningsforløbet har generelt givet udtryk for, at introduktionen til BVC har været relevant i forhold til de situationer, præhospitalt personale møder i praksis. Flere fremhævede værdien af at få et fælles sprog til at drøfte tegn på eskalation og håndtering af potentielt truende situationer.

Der er endnu ikke gennemført en systematisk måling af effekterne på arbejdsmiljø eller hændelser med vold og trusler. Projektets primære resultat er derfor kompetenceopbygning og øget organisatorisk opmærksomhed på problemstillingen.

► Hvad gjorde vi?

Projektet bestod af et indledende undervisningsforløb med fokus på kompetenceopbygning hos læger og ambulanceinstruktører samt på at give dem forudsætninger for at videreformidle konceptet (train the trainer).

Følgende aktiviteter blev gennemført:

- planlægning af undervisningsforløb i samarbejde med ekstern specialpsykolog med erfaring fra psykiatrien og undervisning af præhospitalt personale
- afholdelse af to temadage á 8 timers undervisning for læger og ambulanceinstruktører
- introduktion til BVC og gennemgang af de seks adfærdsindikatorer i værktøjet
- drøftelse af anvendelsesmuligheder i præhospital praksis
- refleksion over håndtering af situationer med risiko for vold eller eskalation.

Undervisningen havde fokus på at skabe forståelse for værktøjet og give instruktørerne mulighed for at drøfte erfaringer fra praksis i en struktureret ramme.

► De bedste råd

1. Vær realistisk om formålet:

Start med kompetenceopbygning og fælles forståelse, før der eventuelt arbejdes med implementering af nye værktøjer.

2. Oversæt værktøjet til jeres praksis:

Redskaber udviklet i andre sektorer kræver tilpasning til den konkrete arbejdsituation.

3. Brug undervisning til refleksion – ikke kun metode:

Dialog om konkrete erfaringer fra praksis er afgørende for at gøre værktøjet meningsfuldt.

4. Involver fagpersoner med relevant erfaring:

Undervisning fra personer med praktisk erfaring fra området styrker troværdigheden og relevansen.

5. Se indsatsen som et arbejdsmiljøtiltag:

Fokus bør være på medarbejdernes tryghed og fælles opmærksomhed på risikosituationer.