

SAMMEN OM ●●●●●●●●▶



Titel

Vagtplanlæggerkonferencen – Region Hovedstaden

Afdeling/ lokation

Center for HR og Uddannelse, på vegne af
hele Region Hovedstaden.

Kontaktoplysninger

Anja Besserman-Svendsen

Anja.besserman-svendsen@regionh.dk

Involverede faggrupper

Vagtplanlæggere for alle faggrupper i Region
Hovedstaden.



Formål

Det har i mange år været et stort ønske om at samle vagtplanlæggerne i Region Hovedstaden til en årlig konference. I 2024 afholdt regionen, som et pilotprojekt, en mindre intern vagtplanlæggerkonference for 200 af regionens vagtplanlæggere. Tilbagemeldingerne fra 2024 var positive. Således ville 85% af deltagerne anbefale konferencen til andre. Der var stor efterspørgsel og en del tilmeldinger på ventelisten, så det var vigtigt at konferencen i 2025 kunne imødekomme flere deltagere.

Konferencen havde til formål at samle vagtplanlæggere fra hele regionen til en faglig dag, hvor de kunne udveksle erfaringer, høre spændende oplæg, blive inspireret og netværke.

Hovedformålet var således at skabe et fællesskab for vagtplanlæggerne, der ofte kan sidde alene med opgaverne i dagligdagen.



Tidshorisont

Vagtplanlæggerkonferencen blev afholdt d. 16.
maj 2025.



Aktiviteter

Vagtplanlæggerkonferencen blev afholdt i DGI byen i maj for ca. 400 vagtplanlæggere med det overordnede tema *'Vagtplanlægning og arbejdsglæde'*.

Vi samlede vagtplanlæggere i regionen til en dag, hvor de hørte spændende oplæg om arbejdsglæde, konkrete erfaringer fra to af vores hospitaler og kunne følge med i en debat om vagtplanlægning og arbejdsglæde.

Det var vigtigt at arrangere en dag, hvor vagtplanlæggerrollen blev anerkendt og hyldet for det bidrag og det behov de opfylder.

Programmet bestod af Peter Lund Madsen som key-note speaker, der holdt et oplæg under temaet *"Hjernen og arbejdsglæde"*.

Derefter var der fire parallelle sessioner, der blev afholdt to gange, samt en paneldebat med et panel bestående af fem deltagere med forskellige baggrunde og funktioner i sundhedsvæsenet.

Der var inviteret gæster fra de øvrige regioner, så de også kunne blive inspireret samtidigt med, at det både skaber og styrker relationerne på tværs af regionerne.

► Titel Vagtplanlæggerkonferencen – Region Hovedstaden

► Udbytte og resultater

Vagtplanlæggerkonferencen fik mange positive tilbagemeldinger. Ikke mindst fordi der blev sat fokus på en kompleks, men til tider overset, rolle.

Her er nogle af tilbagemeldingerne fra deltagernes evaluering:

- *"Konferencen gav gode muligheder for at netværke og udveksle erfaringer med andre vagtplanlæggere."*
- *"Jeg fik mest ud af at opleve hvor stor betydning en god og sund planlægning har for arbejdsglæden."*
- *"At få bekræftet vigtigheden af vores rolle, som vægtplanlæggere, er det jeg sidder med efter sådan en konference. Man får en følelse af en samhørighed, når man ser og hører om så mange andre vagtplanlæggere derude, som bare gerne vil give sig lidt ekstra for at få lavet den bedste vagtplan. Samtidig med at man skaber glæde og tilfredshed blandt sine kolleger på de respektive afsnit."*

► Hvad gjorde vi?

Vi samlede input og feedback fra evalueringen fra vagtplanlæggerkonferencen, der blev holdt i 2024. Derudover inddrog vi vagtplanskonsulenterne, der sidder ude i hospitalerne/virksomhederne, så de kunne komme med forslag til programmet. Det er vigtigt at have en finger på pulsen i forhold til det, der fylder i vagtplanlæggernes hverdag.

I styregruppen havde vi en repræsentant fra hospitalerne, så vi kunne sikre os, at vi altid var på rette spor med fokus på konferencedeltagerne.

Erfaringerne fra 2025 konferencen indgår ligeledes i den igangværende planlægning for vagtplanlæggerkonferencen 2026, der afholdes i samarbejde med Region Sjælland.

► De bedste råd

Vi kan anbefale at arrangere sådan en dag!

Vagtplanlæggere får sjældent mulighed for at samles om deres faglighed. En konference er en god anledning til at sætte et fælles fokus på, hvor vigtig en rolle vagtplanlægger spiller i at lykkes med kerneopgaven.

Det er vigtigt at afstemme forventningerne til dagen, så deltagerne ikke forventer, at det er en kursusdag (fx i system, arbejdstidsregler mv.), men ved, at det er en konference, der skaber faglig inspiration og fællesskab.

Derudover er det vigtigt med variation i løbet af dagen. Som eksempel var det vigtigt for os, at sessionerne var forskellige, og at der mindst var én session, hvor deltagerne var mere aktive.

Læs mere om region
hovedstadens arbejde
med at styrke
vagtplanlæggerrollen på
Regionalt Arbejdsliv



SAMMEN OM ●●●●●●●●▶



Titel

Vagtplanlæggeruddannelsen – Region Hovedstaden

Afdeling/ lokation

Center for HR og Uddannelse, på vegne af
hele Region Hovedstaden.

Kontaktoplysninger

Anja Besserman-Svendsen

Anja.besserman-svendsen@regionh.dk

Involverede faggrupper

Nye vagtplanlæggere for alle faggrupper i
Region Hovedstaden.

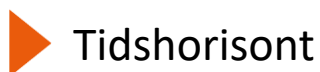


Formål

I Region Hovedstaden betragtes
vagtplanlægning som en særskilt faglighed.
Derfor arbejder vi løbende med at
professionalisere faget yderligere ved at styrke
funktionen igennem kompetenceudvikling lokalt
og regionalt.

Uddannelsen har til formål at sikre, at alle nye
vagtplanlæggere i regionen får et
helhedsperspektiv på vagtplanlæggerrollen.
Herunder lovgivning og arbejdstidsregler, samt
tekniske, relationelle og organisatoriske
aspekter af vagtplanlægning.

Uddannelsen skal, i samarbejde med lokale
indsatser, understøtte, at nye medarbejdere får
en god on-boarding og kompetenceudvikling fra
start.



Tidshorisont

Første hold gennemførte uddannelsen i
september 2025. Siden er der afholdt et til to
hold om måneden.

Vi fortsætter med at tilbyde ét hold pr. måned.



Aktiviteter

Uddannelsen er modulopbygget, hvor nogle
moduler er tiltænkt obligatoriske, mens andre vil
være valgfrie.

Der er blevet udviklet nyt uddannelsesmateriale,
af nye emner (fx mandat, dilemma- og
krydspreshåndtering), samt arbejdet videre med
eksisterende materiale, som er blevet tilpasset
til formålet. Derudover blev e-lærings moduler
udarbejdet og tilpasset, og der arbejdes løbende
på forbedringer hertil.

Alle undervisere blev samlet til to-dages fælles
train-the-trainer forløb, ligesom udvalgte
undervisere blev uddannet og certificeret i
Herskins metoden, som medførte en hel ny
måde at undervise i vores
vagtplanlægningssystem.

Da kursisterne er ansat til at vagtplanlægge for
forskellige faggrupper, har de også forskellige
rammer, behov og ønsker. Derfor er nogle af
elementerne i uddannelsen tilpasset vagt-
planlæggere for de forskellige faggrupper.

► Titel Vagtplanlæggeruddannelsen – Region Hovedstaden

► Udbytte og resultater

Tilbagemeldingerne har primært været positive. Ikke mindst har undervisernes formidling fået meget ros i evalueringerne.

Uddannelsesforløbet skaber både faglig kvalitet og organisatorisk sammenhæng ved at styrke vagtplanlæggerrollen som et centralt knudepunkt mellem drift, økonomi og HR.

Deltagerne opnår en grundlæggende helhedsforståelse af vagtplanlægningsopgaven og indsigt i, hvordan planlægningsmæssige valg påvirker afdelingens økonomi og samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere.

Samtidig bidrager forløbet til etablering af faglige netværk på tværs af organisationen, hvilket understøtter videndeling, ensartet praksis og kvalificeret onboarding af nye vagtplanlæggere.

Læs om en af vagtplanlæggernes oplevelser [her](#).

Som en del af uddannelsen bliver deltagerne opdelt i selvstændige hold *kun* når der undervises i arbejdstidsregler, specifikt for SHK, læger, håndværker og socialpædagoger. Dette giver mulighed for dykke dybere ned i regler for de relevante faggrupper.

► Hvad gjorde vi?

Uddannelsen bygger videre på de gode erfaringer som hospitalerne, virksomhederne og Center for HR og Uddannelse i Region Hovedstaden har haft med at afholde enkeltstående kurser i vagtplanlægningssystemet og arbejdstidsregler.

Center for HR og Uddannelse stod i spidsen for en overordnet arbejdsgruppe, bestående af repræsentanter fra hospitalerne/virksomhederne, som havde til opgave at designe og definere et uddannelsesforløb for nye vagtplanlæggere i regionen.

Der var fokus på at undervisningen skulle kombinere de bløde værdier i rollen (fx mandat, dilemma- og krydspreshåndtering) sammen med en forståelse af vagtplanlægningssystemet og de økonomiske konsekvenser, som også går hånd i hånd med vagtplanen.

Derefter blev der nedsat en udførende arbejdsgruppe, bestående af vagtplanskonsulenter og undervisere fra Center for HR og Uddannelse, samt hospitalerne/virksomhederne. Denne arbejdsgruppe udviklede uddannelses materialet.

► De bedste råd

Det er god idé at inddrage hospitalerne/virksomhederne, da de kan italesætte de fokusområder eller frustrationer, hvor vagtplanlæggerne har brug for mest støtte.

Der er vigtigt at definere kursistens profil på forhånd, så undervisningen giver mest værdi. Fx er kursisten helt ny i sundhedssektoren, eller helt ny i rollen.

Vagtplanlæggerens rolle er central i at styre arbejdstilrettelæggelsen, så der tages hensyn til patienter/borgere, medarbejdere samt hospitalerne/virksomhedernes behov. Alt dette skal gøres indenfor lovgivningens- og de økonomiske rammer. Det kræver både en omfattende forståelse af disse rammer og en relationel evne, samt en forståelse for patienter/borgere behov. Derfor er det essentielt, at der skal være fokus på alle aspekter af rollen som vagtplanlægger.

Der er brugt tid og ressourcer til at opkvalificere underviserne til opgaven, hvilke har været en god investering.