



Titel

Simulationstræning med skuespiller for vikarer, der arbejder på Socialområdet ved VRM

Afdeling/ lokation

Vikar Region Midt (VRM)

Olof Palmes Allé 13

8200 Århus N

Kontaktoplysninger

Dagney Kloster, vikarbureauchef

dagped@rm.dk

Telefon 6130 7064

Involverede faggrupper

Pædagogiske vikarer på Socialområdet, Region Midtjylland



Formål

VRM er regionalt vikarbureau, der eneleverandør leverer vikarer til alle specialiserede institutioner og bosteder i RM.

Vores vikarer deltager som udgangspunkt på et endags konfliktforebyggende kursus som følges op med vedligehold hvert 2. år.

For at klæde vores vikarer endnu bedre på til at kunne bidrage til deeskalering samt forebyggelse af magtanvendelse i konfliktfyldte situationer og højne sikkerheden for den enkelte vikar, vil vi i samarbejde med Specialområde Børn og Unge (SBU) gerne kunne tilbyde kursus i simulations træning.

SBU har udviklet et koncept omkring simulationstræning med udgangspunkt i SIKK og FATFAT. Konceptet er udbredt på alle deres bosteder med stor effekt og har medført drastisk nedbringelse af magtanvendelser til følge.

VRM påtænker at tilbyde konceptet til vikarer, der arbejder i alle specialområder på Socialområdet i Region Midtjylland. Med kurset på CV'et har vi en forventning om, at VRM's vikarer kan indgå på lige fod med det faste personale, når en situation spidser til og således bidrage til et mere sikkert arbejdsmiljø.

VRM har allerede haft et indledende møde med SBU og afklaret vilkårene.



Tidshorisont

Kurser afvikles april-maj 2026



Aktiviteter

VRM har afholdt 3 kurser for i alt 30 kursister.

Kurset var af 5 timers varighed. Vikarerne fik 2½ times løn (Finansieret af VRM) og ingen kørselsgodtgørelse. Til trods for dette, var der stadig mange interesserede.

Kurserne er bestilt hos og afholdt af Socialområdet, Region Midtjylland

▶ Titel Simulationstræning med skuespiller for vikarer, der arbejder på Socialområdet ved VRM

▶ Udbytte og resultater

Alle kursister har via evalueringsskemaer givet meget positive tilbagemeldinger heriblandt:

- *"Konkret praksis er bedre end teori og fagbegreber"*
- *"Meget høj kvalitets formidling"*
- *"Det bedste kursus jeg nogensinde har været på"*

Den praktiske træning med skuespillere havde stor værdi og gav megen ægthed i træningen. Kursisterne gav udtryk for, at de glemte, det var et skuespil.

Skuespillerne spillede f.eks. en borger i affekt, hvilket deltagerne så som givende idet de som frontpersoner kunne både opleve og få tilbagemelding på egne reaktioner og handlinger fra skuespillerne.

Evalueringsskemaet spurgte afslutningsvist ind til, om deltagerne fandt det relevant at deltage i et lignende arrangement med nye dilemmaer på årlig basis - her svarede alle ja

VRM er nu i proces med Socialområdet om at have fælles afvikling af kurser for fastansatte og VRM's vikarer. Her vil erfaringerne fra simulationskurserne blive inddraget.

VRM er ikke i tvivl om værdien, men der kan være en økonomisk hindring.

▶ Hvad gjorde vi?

Vi involverede LMU og reagerede på efterspørgsel fra vikarer om opkvalificering i konfliktforebyggelse.

I VRM så vi stor værdi heri ift. fremadrettet at kunne være med til at reducere antallet hændelser med VTC og arbejdsulykker.

Vi prioriterede de vikarer, der oftest står i konfliktfyldte situationer med komplicerede borgere.

Dernæst prioriterede vi ledernes og AMIR's deltagelse.

Slutteligt fik to ledere og en arbejdsmiljørepræsentant fra VRM fik mulighed for at være med som nr. 11 mand på holdene, hvilket gav yderligere stor værdi til projektet.

Inden afholdelsen af kurserne lavede vi en grundig forberedelse sammen med Socialområdet og skuespillerne så de anvendte cases tog udgangspunkt i vores vikarers konkrete oplevelser og erfaringer.

▶ De bedste råd

Simulationstræning er generelt meget effektiv og udbytterigt.

Stor værdi i at vikarer får samme træning som fastansatte ude på bostederne.

I forhold til beboer- og medarbejdersikkerhed kunne alle vikarer med fordel få denne træning.