



Supervisorsekretærer skaber tryghed og flow i travl akutafdeling

På Bispebjerg Hospital har en ny funktion med såkaldte supervisorsekretærer været med til at styrke arbejdsgange og skabe øget tryghed omkring de sundhedsadministrative opgaver.

Initiativet er udviklet i Akutafdelingen med støtte fra Sammen Om's arbejdstilrettelæggelsespulje. Formålet var at sikre hurtig hjælp til både lægesekretærer, sygeplejersker og læger, der har brug for sparring i sundhedsadministrative vurderinger og registreringer af patienter i modtagelsen.

Ordningen er bygget op om erfarne lægesekretærer, der kan træde til, når kollegaer har brug for sparring. De hjælper blandt andet med registrering, henvisninger, prøvebestilling eller fejlfinding i IT-systemet Sundhedsplatformen.

I evalueringen af projektet beskriver afdelingen, at det har gjort en mærkbar forskel for medarbejderne at have en dedikeret kollega, som kan hjælpe til i pressede situationer. Supervisorfunktionen kan både understøtte nye medarbejdere og give erfarne kollegaer mulighed for hurtig sparring.

Ordningen er da også siden hen blevet videreført til andre afdelinger og har vist sig brugbar som buffer ved sygdom.

I [HK Bladet Sundhedsadministration](#) fortæller to af de cirka 10 sekretærsupervisorer, om deres konkrete erfaringer fra initiativet.



Sammen om udvikling af de regionale arbejdspladser støtte til lokale initiativer

Introduktionen af sekretærsupervisorer på Akutafdelingen på Bispebjerg Hospital er sket med støtte fra *Sammen Om udvikling af de regionale arbejdspladser*, der er et initiativ mellem Danske Regioner, Forhandlingsfællesskabet og Akademikerne.

Det fælles mål i Sammen Om er at understøtte de regionale arbejdspladser i at levere den bedst mulige behandling, pleje og service til borgere og patienter, samtidig med at der tilbydes gode rammer for medarbejdernes arbejdsliv. Det handler om at opbygge et stærkt samarbejde om kerneopgaven for alle.

Du kan læse mere om visionerne bag initiativet [her](#).

