

SAMMEN OM ●●●●●●●●▶



Titel

Forløbsplanlægger

Afdeling/ lokation

Afd. A og afd. R

Kontaktoplysninger

Camilla Sandholm Clausen
Tlf. 6024 0093
Mail: Camilla.sandholm.clausen@rsyd.dk

Cesilie Lind Madsen
Tlf. 2015 3502
Mail: Cesilie.Lind.Madsen@rsyd.dk

Involverede faggrupper

Forløbsplanlægger og datamanagers i ØD



Formål

At udvikle kompetencerne indenfor Power tools, indenfor Power Pivot og Power BI.

Disse programmer giver os mulighed for at udarbejde dynamiske og generiske værktøjer samt rapporter til understøttelse af diverse faggrupper. Vi ser blandt andet, at vi i dag kan bidrage til

- 1) Monitorering indenfor patientrettighederne, herunder udrednings- og behandlingsgarantien
- 2) Sikre effektiv brug af afdelingens ressourcer gennem
- 3) Ventetid fra dataafdelingen.
- 4) Understøtte forståelse for __ på tværs af
- 5) faggrupper, og starte samtale.
- 6) Meningsfulde data
- 7) Bindeled.



Tidshorisont

Vi har arbejdet med det siden vores kursus i august 2025.

Og er i dag fået det fuldt integreret i vores hverdagsopgaver.



Aktiviteter

Skræddersyet kursus i Power tools hos Kursusfabrikken.



Titel



Udbytte og resultater

Vi har fået kompetencer til at udvikle rapporter, nedenfor har vi listet nogle eksempler op.

- Udvikling i antal videokonsultationer
- Belægningsopgørelser
- Lejeudnyttelse
- Aflysningsårsager
- Monitering af akutområdet
- Bookinger af patientforløb
- Tavledata og KPI'er

Alle os kursister bruger disse kompetencer dagligt, til at sikre kvaliteten i vores arbejde, samt effektivisere vores arbejdsflow. Yderligere har det fjernet et arbejdspress i vores supporterende dataafdeling, som i dag har plads til andre opgaver.

Det har skabt værdi for vores afdelinger, både i ledelseslagende men også i forbindelse med workshops, så der nu kan skabes forbedringstiltag på et dataoplyst grundlag.



Hvad gjorde vi?

Vi tog kontakt til kursusfabrikken og fik tilrettelagt et skræddersyet kursus, som kunne hjælpe os med at udvikle vores kompetencer.

Derefter har vi skiftevis afholdt præsentationer for hinanden, for at skabe inspiration hos hinanden og på nogle områder skabe ens rapport porteføljer. Samt hjælpe hinanden med at holde vores kompetencer ved lige og udbygge dem.



De bedste råd

Det har været utrolig gavnligt, og vi vil opfordre alle til at kaste sig ud i den type kompetence udvikling.

Dog vil vi råde andre i lignende situationer, til at have bedre forventningsafstemt, omkring hvad kursusdeltagernes udgangspunkter er. Vores kursus matchede ikke helt de kompetence niveau vi havde da vi startede.